

# Política de Proteção de Dados e Privacidade

**Última atualização: 12 de abril de 2018**

A MCI Group Holding SA, 9, Rue du Pré-Bouvier, 1242 Satigny, Genebra, Suíça ou entidade MCI relevante (“MCI”) é uma companhia de gestão de eventos e associações com operações e subsidiárias em muitos países ao redor do mundo oferecendo serviços de associação, gestão de congressos, reuniões e eventos para seus clientes corporativos ou de associações (o “Cliente”).

De acordo com o artigo 27 da PIBR, a MCI Benelux, 280 Boulevard du Souverain 1160 Bruxelas, Bélgica, foi nomeada pelo Grupo MCI como sua representante na União Europeia.

É a maior preocupação da MCI melhorar constantemente os seus serviços a fim de melhor atender as necessidades dos seus Clientes. Para este fim, a MCI pode coletar e armazenar determinadas informações, incluindo dados pessoais de pessoas como você. A MCI acredita que a proteção de seus dados pessoais é muito importante em todos os seus processos de negócios. Esta Declaração de Proteção de Dados destina-se a ajudá-lo(a) a entender como os dados são coletados, processados e armazenados para cumprir com os requisitos legais e normas de proteção de dados da MCI.

Será muito difícil e, na maioria dos países, até mesmo impossível, para MCI prestar-lhe serviços caso você se recuse a permitir que MCI processe os seus dados. Por esta razão, ao fornecer dados pessoais para MCI, você concorda em estar legalmente vinculado, e concorda explicitamente com esta política de Proteção de Dados, pois ela pode ser alterada de tempos em tempos. Se você não concorda com esta Declaração

de Proteção de Dados ou não pode firmar um contrato legalmente vinculatório, a MCI não conseguirá processar os seus dados pessoais.

## 1. Âmbito da presente Declaração de Proteção de Dados

Esta Declaração de Proteção de Dados se aplica a todos os serviços oferecidos pela MCI.

Esta Declaração de Proteção de Dados não se aplica aos serviços oferecidos por outras pessoas físicas ou jurídicas. Esta Declaração de Proteção de Dados não cobre as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam serviços MCI ou de terceiros operando qualquer site para o qual o website da MCI ou outro ativo digital pode conter um link.

## 2. Dados coletados e método de coleta

### 2.1 geral

A MCI coleta dados gerais e pessoais que lhe dizem respeito a partir de:

- quando você fornece seus dados para MCI;
- seus clientes (em tais casos, o cliente deve garantir que ele tem o direito de divulgar tais dados e que você está ciente dos vários assuntos detalhados nesta Declaração de Proteção de Dados);
- participantes em reuniões e eventos do Cliente organizados pela MCI;
- usuários da MCI ou websites do cliente; e de terceiros (como o provedor de serviços on-line ou autoridade *single sign-on*).

Após o recebimento dos dados, cria-se um perfil eletrônico em ferramentas proprietárias da MCI para cada pessoa física ou jurídica (o “Perfil do Contato”).

O Perfil do Contato pode conter, mas não está limitado a:

- nome;
- gênero;

- data de nascimento;
- endereço;
- números de telefone;
- endereço de e-mail;
- organização ou empresa onde trabalha e/ou cargo;
- campo de atividade e/ou interesse;
- referências/números de cartão de crédito;
- destinos de viagem;
- programações de viagens;
- preferências de viagem;
- preferências de acomodação;
- outras preferências comunicadas;
- Passaporte; e
- detalhes do visto.

## *2.2 Política de Cookies*

Utilizamos cookies no nosso site. Ao continuar a navegar em nosso site ou fechar o banner dos cookies, você concorda com o uso de cookies.

A nossa Política de cookies explica o que são os cookies, como usamos cookies, como que os nossos eventuais parceiros podem utilizar cookies no Serviço, suas escolhas em relação aos cookies e maiores informações sobre cookies.

### **O que são cookies**

Cookies são pequenos pedaços de texto enviados pelo seu navegador da web por um site que você visita. Um arquivo de cookie é armazenado em seu navegador e permite

que o Serviço ou um terceiro possa reconhecê-lo e tornar a sua próxima visita mais fácil e o serviço mais útil. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou "por sessão".

### **Como a MCI utiliza cookies**

Quando você acessa o nosso site, tanto da MCI quanto o de terceiros prestadores de serviços para a MCI, poderemos coletar dados de natureza técnica em uma variedade de maneiras. Nós usamos cookies para as seguintes finalidades:

- para ativar certas funções do site,
- para fornecer análises,
- para armazenar suas preferências de anúncios e personalizar o conteúdo,
- para melhorar a experiência do usuário
- para permitir a entrega de anúncios, incluindo publicidade comportamental
- para compartilhar nas redes sociais

Utilizamos tanto cookies por sessão quanto persistentes no Serviço e também diferentes tipos de cookies para executar o serviço:

- os cookies essenciais

podemos usar cookies essenciais para autenticar usuários e evitar a utilização fraudulenta de contas de usuário.

- os cookies de terceiros

Para além dos nossos próprios cookies, também poderemos usar vários cookies de terceiros para relatar estatísticas de uso do serviço, fornecer anúncios sobre o Serviço, e assim por diante.

### **Quais são as suas opções em relação aos cookies**

Se você quiser apagar os cookies ou instruir o seu navegador da Web para deletar ou recusar cookies, por favor visite as páginas de ajuda do seu navegador:

- Para Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Para Safari™ : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>For Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Para Firefox™ : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Para Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>
- etc...

Por favor note, no entanto, que se você apagar os cookies ou se recusar a aceitá-los, alguns recursos do site da MCI poderão não funcionar corretamente, você poderá não ser capaz de armazenar suas preferências, e algumas de nossas páginas podem não ser exibidas corretamente.

### **Onde você pode encontrar mais informações sobre cookies**

Se você não quer que a informação seja colhida através do uso de cookies, há um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite recusar o uso de cookies. Você pode aprender mais sobre cookies e nos seguintes sites de terceiros:

- AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>

### **3. Objetivo da coleta de dados**

A MCI usa os dados coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar a qualidade geral de seus serviços. A coleta de dados também se destina a proteger a MCI e seus usuários. A MCI não coleta mais dados do que o necessário para atender tais finalidades.

Além de criar Perfis de contato, a MCI usa seus dados para os seguintes fins e para os quais é necessário o seu consentimento:

a) Reservas: Os perfis de contato são armazenados em um banco de dados como um documento de referência a ser consultado cada vez que uma reserva for feita. Quando uma reserva é feita, a MCI cria um código de reserva que contém todos os dados pessoais junto com as informações da reserva que são necessários para satisfazer o seu pedido e cumprir com os requisitos regulamentares para determinados destinos. Para fazer reservas, a MCI poderá precisar transferir dados pessoais para alguns terceiros fornecedores de viagens (tais como companhias aéreas, hotéis, locadoras de automóveis, companhias de ferramentas de reservas on-line, companhias seguradoras e de monitoramento de segurança e sistemas de reservas) dentro de seu país de origem ou em outro país onde você pode estar viajando e muitas vezes também para órgãos governamentais para determinados destinos.

b) Consolidação dos dados de viagem: A pedido de um cliente, a MCI ou um terceiro poderá preparar relatórios de dados que resumem e analisam as despesas por destino, por fornecedor de viagem, etc. Tais relatórios que podem incluir certos dados pessoais do Contato Perfil são então submetidos para o cliente solicitante.

c) Cumprimento da política de viagens: A pedido de um cliente, a MCI poderá informar sobre o cumprimento da política de política de *compliance* do evento, política de *compliance* de orçamentos ou de viagem de tal cliente e identificará quaisquer exceções ao cumprimento.

d) Novos produtos e serviços: Com o objetivo de melhorar os serviços e com base nos dados fornecidos até nós, a MCI poderá enviar-lhe informações adicionais relacionadas ao(s) seu(s) evento(s) e/ou viagem(s) atual(is) ou futuro(s). Um exemplo disso pode ser

uma lista de restaurantes próximos a um hotel específico na sua cidade de destino ou locais de estacionamento no aeroporto de partida.

e) Promoção e comercialização: A MCI poderá usar seus dados para personalizar a sua experiência no site da MCI apresentando anúncios que são mais relevantes para você, enviando comunicações de marketing que acreditamos que possam ser de interesse para você, incluindo informações sobre nossos serviços, estudos de caso, liderança de pensamento ou *whitepapers*, atualizações do blog, etc. Por exemplo, a MCI usa terceiros prestadores de serviços para apresentar serviços e ofertas adaptadas às preferências e interesses demonstrados por sua atividade online ao longo do tempo. A MCI poderá usar seus dados para fins de promoção e marketing para clientes atuais ou potenciais da MCI e/ou terceiros na indústria da MCI. A MCI poderá utilizar os dados para analisar tendências, a fim de propor outros serviços aos seus clientes, tais como novos eventos ou outros serviços.

f) Dados técnicos: A MCI poderá, por si, ou por intermédio de terceiros instruídos pela MCI, avaliar esses dados exclusivamente para fins estatísticos e apenas em uma forma anônima, a fim de otimizar o site da MCI e aumentar a facilidade de uso, eficiência e segurança. A MCI poderá, particularmente, usar dados técnicos para medir o sucesso das campanhas de marketing da MCI, compilar estatísticas sobre o uso do site da MCI e as taxas de resposta, e usar dados pessoais agregados para calcular a porcentagem de usuários MCI que estão dentro de um determinado código DDD telefônico.

g) Outras finalidades: A MCI poderá usar seus dados conforme a MCI acreditar ser necessário ou apropriado: (a) conforme a legislação aplicável, incluindo leis fora de seu país de residência; (b) para cumprir um processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os termos e condições da

MCI; (e) para proteger as operações da MCI; (f) para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade, da MCI, de você ou de outras pessoas; e (g) para permitir que a MCI possa reunir recursos disponíveis ou limitar os danos que possa a MCI possa sofrer.

A MCI pedirá o seu consentimento antes de usar os dados para outros fins que não aqueles que são estabelecidos nesta Declaração sujeitos às leis obrigatórias.

#### 4. Duração do armazenamento

Os dados gerais e pessoais serão mantidos pela MCI apenas enquanto razoavelmente necessário levando em consideração a sua necessidade de responder a perguntas ou resolver problemas, para fornecer serviços melhores e novos e para cumprir com as exigências legais conforme as leis aplicáveis ou com questionamentos de clientes sobre eventos passados ou atividades de viagem. A MCI guardará os dados gerais e pessoais durante um período máximo de cinco anos, se não houver nenhuma exigência legal específica. Você poderá cancelar/apagar sua conta MCI enviando um email para [anne.lesca@mci-group.com](mailto:anne.lesca@mci-group.com).

#### 5. Local de armazenamento e controlador da base de dados

Os perfis de contato que a MCI mantém são armazenados em um banco de dados central baseado em nuvem no local de um provedor terceirizado na Suíça. A finalidade e o conteúdo do banco de dados central da MCI são determinados pela MCI Suíça.

#### 6. Seus deveres

Você deve garantir que os dados que nos fornece são:

- corretos;
- precisos
- atuais;
- verdadeiros; e



- estão em conformidade com as leis vigentes.

Em particular, uma vez que a MCI principalmente usará comunicações de e-mail com você, você é obrigado a nos notificar sobre qualquer alteração do seu endereço de e-mail. Alternativamente, você pode atualizar diretamente o seu Perfil de contato.

A MCI está empenhada em proteger a privacidade das crianças e incentiva pais e responsáveis a terem um papel ativo nas atividades online de seus filhos. A MCI não objetiva o ativo digital de crianças idades inferiores a quatorze (14) anos ou coleta informações de crianças com a finalidade de vender produtos ou serviços.

## 7. Transferência e comunicação de dados

### 7.1 Em geral

A MCI é uma empresa mundial com escritórios em mais de 32 países em toda a Europa, Américas, Ásia, Oriente Médio e África. Seus dados pessoais podem, portanto, ser transferidos para e fora da Suíça, incluindo para países cujas leis de proteção de dados podem ser diferentes e menos rigorosas do que aquelas em seu país de residência. **Você concorda e consente que MCI transfira e comunique os seus dados da seguinte** forma:

a) Transferência dentro do grupo MCI: As transferências são feitas por toda a MCI e suas subsidiárias para apoiar suas atividades e / ou serviços.

b) Transferência para terceiros: A MCI opera com determinados terceiros para obter serviços de apoio em conexão com viagens, reuniões e serviços de eventos e/ou outros serviços MCI aos seus clientes, tais como serviços on-line de reservas de emergência, serviços de reservas de hotel, esquemas de transporte terrestre ou emissão do bilhetes de avião, fornecedores de crachás e, em alguns casos, os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros a fim de dar continuidade à missão e aos objetivos da MCI. A MCI também pode transferir dados pessoais a terceiros, a

pedido de seus clientes. Por exemplo, para a consolidação de dados ou serviços de rastreamento de emergências. A MCI poderá transferir seus dados a terceiros para fins de promoção e marketing, conforme o descrito em 3e) acima. A MCI também poderá transferir seus dados para um terceiro em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte do negócio, ativos ou ações da MCI (incluindo em conexão com qualquer falência ou procedimentos similares). Antes da transferência, tais terceiros (exceto para fornecedores de viagens e transferências autorizadas, como na UE) são obrigados a assinar um acordo de transferência de dados com MCI que os obriga a seguir as leis de proteção de dados aplicáveis.

c) Transferências Regulatórias: A lei poderá exigir que a MCI transfira dados para governos e para autoridades regulatórias e/ou supervisoras.

#### *7.2. Transferência eletrônica de dados*

Se você visitar o site da MCI seus dados serão transportados através de uma rede de acesso público aberto. Os dados podem, portanto, ser transmitidos através das fronteiras nacionais, mesmo que você e MCI estejam localizados na Suíça. Isto implica nomeadamente o risco de que seus dados podem ser interceptados e lidos por terceiros, permitindo que tais terceiros possam inferir uma relação comercial já existente ou futura entre você e MCI.

Além disso, você será notificado de que as informações que você transmitir ou permitir que sejam transmitidas a você pela MCI por meio eletrônico, em particular via e-mail, SMS, formulários de contato, etc, não são normalmente criptografadas e, portanto, não são confidenciais nem seguras. Mesmo no caso de uma transmissão criptografada, o remetente e o destinatário permanecem sem criptografia em cada caso. Terceiros

podem, portanto, serem capazes de inferir uma relação comercial existente ou futura entre você e a MCI.

Se você fornecer informações pessoais para a MCI, seus dados pessoais podem ser transferidos pela MCI para os países cujas leis de proteção de dados podem ser diferentes e menos rigorosas do que, aquelas em seu país de residência, conforme estabelecido acima. Seus dados pessoais podem, nomeadamente, ser transferidos para os Estados Unidos. Você está desde já notificado que os seus dados pessoais podem ser acessados por autoridades governamentais desses países (em particular pelas autoridades americanas).

## 8. Medidas de segurança e organizacionais

Para garantir a segurança de seus dados no site e sistemas da MCI, a MCI implementou medidas técnicas, contratuais, administrativas, físicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, destruição, acesso não autorizado, acidental ou divulgação ilícita e manipulação. Estas medidas estão sujeitas a uma evolução contínua, de acordo com o progresso tecnológico e são revisadas periodicamente para cumprir todas as leis de privacidade aplicáveis. No entanto, não podemos e não garantimos a segurança dos seus dados pessoais e, portanto, não podemos assumir qualquer responsabilidade a este respeito.

Apenas o pessoal autorizado MCI, (ou seja, prestadores de serviços) funcionários ou clientes das empresas de terceiros com seu pessoal autorizado (que estejam contratualmente ajustados para manter todas as informações seguras) terão acesso aos seus dados pessoais. Todos os funcionários da MCI que têm acesso aos seus dados pessoais são obrigados a aderir aos regulamentos de confidencialidade pessoal e todos os funcionários de terceiros que têm acesso aos seus dados pessoais assinaram acordos de não divulgação. Além disso, os acordos de transferência de

dados foram assinados com empresas de terceiros que têm acesso aos seus dados pessoais para garantir que estes dados permaneçam seguros.

## 9. Seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, você tem o direito de solicitar o acesso, retificação de seus dados, ou restrição de processamento, e de se opor ao referido processamento, bem como o direito à portabilidade de dados na medida aplicável. Além disso, você tem o direito de apresentar uma queixa junto à uma autoridade supervisora.

Sob certas condições, você também tem o direito a conseguir bloquear e apagar seus dados pessoais que estejam armazenados pela MCI, a menos que a MCI tenha de manter esses dados para fins comerciais legítimos ou legais. Para maiores informações, você deve contatar o responsável pela proteção de dados no endereço de e-mail acima mencionado

Para entrar em contato com a MCI sobre dúvidas ou questões sobre o processamento de dados da MCI, você deve entrar em contato com o responsável pela proteção de dados no seguinte endereço de e-mail: [anne.lesca @ mci-group.com](mailto:anne.lesca@mci-group.com).

A MCI lhe oferece muitas opções relativas ao uso e divulgação dos seus dados pessoais para fins de marketing da MCI. Contatando o responsável pela proteção de dados no endereço de e-mail mencionado acima, você pode optar por não receber futuras mensagens de marketing eletrônico da MCI e solicitar que não compartilhem seus dados pessoais com terceiros não afiliados para fins de marketing. A MCI tentará atender o(s) seu(s) pedido(s), logo que seja razoavelmente possível. Por favor, note que se você optar por sair, como descrito acima, a MCI não será capaz de remover os seus dados pessoais a partir dos bancos de dados de terceiros não afiliados com os quais a MCI já tiver compartilhado os seus dados pessoais (isto é, aos que já

forneçamos os seus dados pessoais antes da data de implementação de seu pedido de exclusão [opt-out]). Observe também que se você optar por não receber mensagens relacionadas ao marketing da MCI, nós ainda poderemos enviar-lhe mensagens administrativas importantes, e você não pode optar por não receber mensagens administrativas.

## 10. Alterações

Esta declaração poderá ser revisada e atualizada pela MCI de tempos em tempos para cumprir com as leis estatutárias de proteção de dados e privacidade. A MCI publicará quaisquer alterações comunicando-as em seu site e, se as alterações forem significativas, a MCI enviará uma notificação para o endereço de e-mail fornecido no seu perfil.

## 11. Contato

Se você precisar de assistência adicional, contate a nossa Responsável pela Proteção de Dados, Anne Lesca, em [anne.lesca@mci-group.com](mailto:anne.lesca@mci-group.com).